



# Registrelo



## MANUAL DE USUARIO PRODUCTOS HIGIÉNICOS

---

*Renovación*

Roles de operación en plataforma “Regístrelo” .....	3
Ciudadano .....	3
Solicitante.....	3
Tramitador Autorizado.....	3
Renovación .....	5
Menú.....	5
Proceso Renovación.....	6
Renovación de Registro Existente.....	7
Formulario .....	8
Firma y Resumen.....	9
Pago.....	11
Renovación de Registro No Existente.....	12
Formulario .....	12
Firma y Resumen.....	13
Pago.....	14

## Participantes del Proceso

### **Roles de operación en plataforma “Regístrelo”**

Todo usuario que utilice la plataforma debe registrarse como usuario para realizar cualquier trámite, el usuario deberá contar firma digital.

Los roles disponibles en la plataforma Regístrelo son los siguientes:

#### **Ciudadano**

Este rol permite a los ciudadanos costarricenses o extranjeros residentes registrarse como usuarios de la plataforma o simplemente realizar consultas de los tramites incluidos en la plataforma.

#### **Solicitante**

Es la persona física o jurídica que comercializa artículos que requieren registro sanitario. Pueden realizar los procesos de registro sanitario y delegar permisos a Tramitadores Autorizados para realizar los procesos en su nombre. El Solicitante debe de ser una persona física o jurídica nacional, no puede ser extranjera.

Para el caso de empresas jurídicas el representante legal tiene la potestad de registrar la empresa y autorizar tramitadores. El registro de personas jurídicas requiere previo a realizar el trámite de solicitud el pago de la certificación jurídica emitida electrónicamente por el Registro Nacional cuyo objetivo es la validación de la potestad del representante legal.

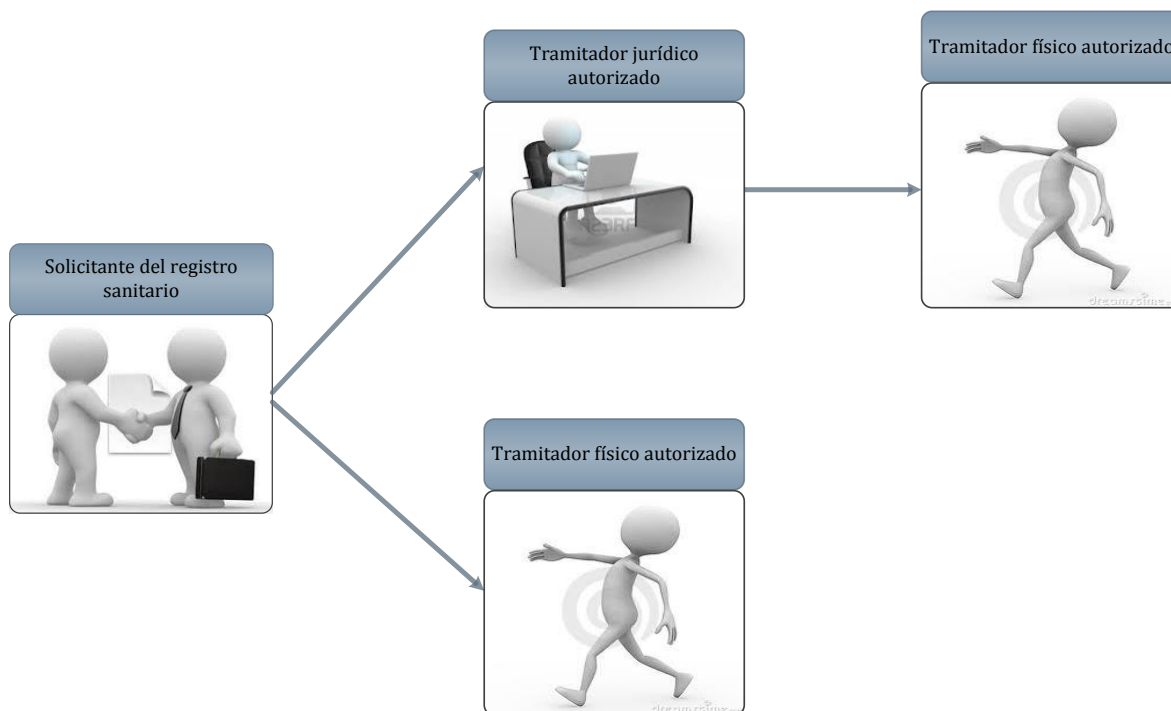
En el caso de solicitantes que sean personas físicas, la persona puede realizar el registro sin necesidad de la presentación de la certificación de la personería jurídica. De igual manera puede autorizar los tramitadores que desee.

#### **Tramitador Autorizado**

Es la persona física o jurídica autorizada para realizar los servicios de registro sanitario en nombre del solicitante. Un Tramitador Autorizado puede estar autorizado por uno o más solicitantes.

Para el caso en el que el Tramitador Autorizado es una persona jurídica (empresas que se dedican a realizar registros), el representante legal puede autorizar a su vez, personas físicas para realizar los procesos de registro sanitario. Para ilustrar este escenario un solicitante A,

autoriza a la empresa B para realizar procesos de registro sanitario; la empresa B ingresa al sistema y autoriza a las personas físicas que pueden realizar los registros sanitarios del solicitante A.



Todo trámite realizado por un Tramitador Autorizado y el avance del mismo, enviará notificaciones al correo electrónico tanto del Solicitante, como del Tramitador.

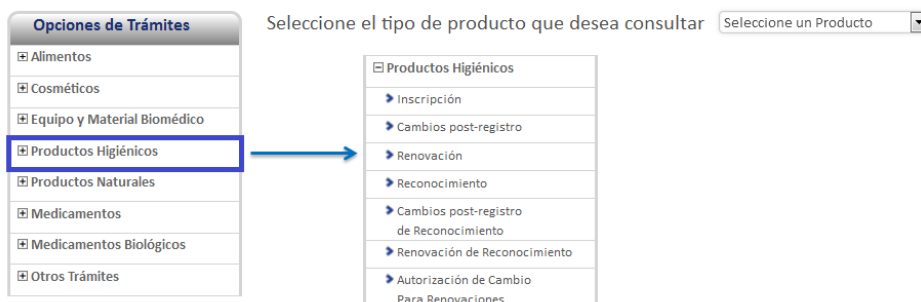
## Renovación

### Menú


En la pantalla principal aparecerá un menú a la izquierda que contiene las diferentes opciones para realizar un trámite. En el caso de Higiénicos las opciones a elegir son:

- ✓ Inscripción.
- ✓ Cambios post-registro.
- ✓ Renovación.
- ✓ Reconocimiento
- ✓ Cambios Post Registro Reconocimiento
- ✓ Renovación Reconocimiento

Estas opciones se muestran al hacer clic en el signo “+” al lado de Productos Higiénicos, mostrándose de la siguiente manera:



En la pantalla principal se encuentra un listado de los trámites que ha realizado el usuario. En esta pantalla se puede ver el estado, el resumen y varias opciones que dependen del estado del trámite se van a visualizar, como eliminación y detalle de la prevención.

En caso de ser necesario realizar búsquedas de un trámite específico, cada una de las columnas mencionadas funciona como filtro. En la lupa  pueden visualizar el tracking del trámite, es decir, todos los pasos por los que ha pasado ese trámite en particular.

Seleccione el tipo de producto que desea consultar

Mostrar  registros

Búsqueda Global:

LISTADO DE TRÁMITES									
Trámite	Estado	Nombre del Solicitante	Nombre del Producto	Tipo Solicitud	Rech	Prev	Track	Notif	Elim
Trámite	Estado	Nombre	Nombre	Tipo Solicitud					
65143	Enviado	Nombre del Solicitante Físico o Jurídico	Clean Master II	Renovación			Q		X
65142	Confección	Nombre del Solicitante Físico o Jurídico	Abrillantador de superficies de madera	Cambio Post Registro			Q		X
65140	Enviado	Nombre del Solicitante Físico o Jurídico	JABON	Inscripción			Q		X
65134	Confección	Nombre del Solicitante Físico o Jurídico	Laca	Inscripción			Q		X
65130	Enviado	Nombre del Solicitante Físico o Jurídico	Super Clean	Renovación			Q		X

Mostrando 1 a 5 de 36 registros

Primera Anterior 1 2 3 4 5 Siguiente Última

## Proceso Renovación

Esta opción permite al usuario solicitar la renovación de productos higiénicos.

Existen dos formas para realizar este proceso:

- Renovación de un Producto Existente: Esta opción hace referencia a todos aquellos productos que realizaron su proceso de inscripción por medio de la plataforma Regístrelo o ya cuentan con el expediente del producto digitalizado.
- Renovación de un Producto No Existente: Esta opción permite a los usuarios realizar el proceso de renovación aunque la inscripción del producto higiénico no se haya realizado a través de la plataforma Regístrelo. Son aquellos expedientes que se encuentran en papel y deben de ser digitalizados.

Para empezar el proceso de renovación de un producto higiénico se debe acceder a la siguiente opción en el menú principal:

<input type="checkbox"/> Productos Higiénicos
➤ Inscripción
➤ Cambios post-registro
➤ Renovación
➤ Reconocimiento
➤ Cambios post-registro de Reconocimiento
➤ Renovación de Reconocimiento
➤ Autorización de Cambio Para Renovaciones

Una vez que ingresa a esa opción, se mostrará la siguiente pantalla, en donde podrá seleccionar la opción que corresponda, ya sea un trámite existente o un trámite no existente.

**Renovación de Productos Higiénicos**

Datos de la renovación

A continuación se presentan las opciones para realizar la renovación de productos higiénicos.

Seleccione el registro sanitario que desea renovar

Número de registro

Nombre del producto

Fecha Vigencia

Fecha Emisión

☐ Ingresar número de registro (Seleccione esta opción si el número de registro no se muestra en la lista anterior)

**Siguiente >>**

### Renovación de Registro Existente

Para iniciar el proceso de renovación de un producto que ya tiene su expediente digitalizado debe de seleccionar la primera opción de la pantalla de renovación.

A continuación se presentan las opciones para realizar la renovación de productos higiénicos.

Seleccione el registro sanitario que desea renovar

Número de registro

Nombre del producto

Fecha Vigencia

Fecha Emisión

Una vez que ingresa a esa opción, se desplegará un listado con todos los productos higiénicos que ya fueron registrados por el usuario o a los que él tiene acceso.

Procede a seleccionar el registro sanitario al cuál le van a realizar la renovación al producto.

Productos Higiénicos - Mozilla Firefox

mscert.registrello.go.cr/cfm/commons/Utiles/ConlisPopUp.cfm?cs=16

Productos Higiénicos

Registro	Nombre
QH-16-00009	Nombre del Producto
QH-16-00011	Nombre del Producto
QH-16-00012	Nombre del Producto

Filtrar

Siguiente >>


## Formulario

Al ser un expediente o un registro sanitario ya digitalizado toda la información del producto ya se encuentra en el sistema, por lo que no se modifica ninguna información del formulario y el sistema los direcciona directamente a la sección de “adjuntos”, donde deberá de agregar los documentos correspondientes para el trámite de renovación.



**Productos Higiénicos**

Adjuntos > Resumen > Pago **Trámite:**

 **Alerta**  
- En caso de haber adjuntado los archivos previamente, ya no es necesario hacerlo nuevamente.  
- Toda la documentación debe ser presentada en idioma castellano/español, los documentos oficiales escritos en un idioma distinto, deben presentarse con su respectiva traducción oficial.

• Refrendo del colegio respectivo. (max 35MB):

No se ha seleccionado ningún archivo.

☐ Documento entregado anteriormente

• Declaración jurada autenticada por notario o documento con carácter de fe pública del representante legal y del profesional responsable, que manifieste que se mantienen las condiciones originales o las modificaciones aprobadas al registro o inscripción del producto. (max 35MB):

No se ha seleccionado ningún archivo.


☐ Documento entregado anteriormente

Lista de archivos adjuntos  
• No existen archivos adjuntos

Lista de archivos adjuntos  
• No existen archivos adjuntos

## Firma y Resumen

En esta pantalla se presenta un resumen que muestra todos los datos del registro que el usuario seleccionó para la renovación. Al final del resumen del trámite se muestra el botón que solicita la firma digital para proceder con el envío del trámite de renovación.

9

Trámite: 64751

#### Datos del trámite

N° trámite:	64751	Tipo de trámite:	Renovación (Existente)
-------------	-------	------------------	------------------------

#### Datos del Registro Sanitario

Número de registro:	QH-00006-0	Fecha de vencimiento:	14/03/2021
Fecha de emisión:	14/03/2016		

#### Datos del solicitante

Nombre:	Nombre del Solicitante	Cédula:	02-0699-0044
Celular:	00000000	Correo electrónico:	prueba@correo.com
Tipo de Actividad:	Pruebas	Permiso de Funcionamiento	Pruebas
Teléfono:	00000000	Fax:	
Dirección:	San Ramon		

#### Datos del tramitador

Nombre:	Nombre del Tramitador	Cédula:	02-0699-0044
Celular:	+(506) 8333-0108	Correo electrónico:	ejemplo@correo.com

#### Datos del producto higiénico

Nombre:	Certificación	Tipo de Producto:	Cera líquida
Uso del producto:	Uso	Marca:	Prueba
Origen:	Fabricación Local		
Aplica clasificación de Riesgo	Si		
Clase de riesgo:	No Peligroso	Subclase de riesgo:	No Peligroso
Riesgos a la salud:			

#### Documentos adjuntos

##### Documentos entregados

Nombre del documento	Fecha de entrega	Entregado anteriormente
prueba4.docx	04/07/2016	<input type="checkbox"/>
prueba2.docx	04/07/2016	<input type="checkbox"/>
prueba1.docx	04/07/2016	<input type="checkbox"/>
prueba.docx	04/07/2016	<input type="checkbox"/>

#### Guías del trámite

##### Lista de Guías del trámite:

---No hay guías que mostrar para este Trámite---

<<Regresar

Firmar Documento

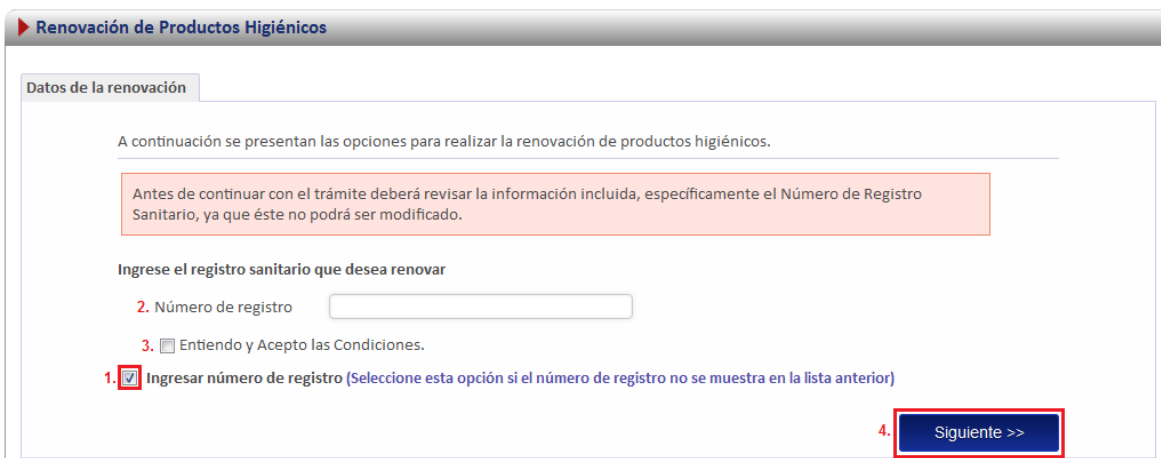
## Pago

Luego de realizar los procesos anteriores se da clic al botón de “Firmar Documento” para proceder con el pago. En la pantalla se despliegan la información correspondiente para proceder con el pago del trámite.

Una vez que ingresan la información correspondiente, se muestra la siguiente pantalla donde se confirma el envío del trámite.

## Renovación de Registro No Existente

Por medio de esta opción se digitalizan aquellos registros sanitarios que se hayan aprobado de manera física. Para poder trabajar con un registro que no realizó el proceso de inscripción por medio de la plataforma es necesario contar con el número de registro sanitario.



1. Se selecciona la opción para ingresar el número de registro sanitario.
2. Se digita el número de registro sanitario del producto al que se aplicará la renovación. Se debe de verificar la información que se está ingresando ya que ésta no podrá ser modificada.
3. Se aceptan las condiciones para poder continuar con el trámite.
4. Se oprime “Siguiente” para tener acceso al formulario para la renovación de un producto higiénico.

## Formulario

Como este tipo de renovación se trata de un producto que no realizó el proceso de inscripción por medio de la plataforma, es decir, el expediente del producto no se encuentra digitalizado. Se le solicitará al usuario que registre toda la información del producto por medio del formulario.

**Nota: Este formulario es el mismo de inscripción de productos Higiénicos (ver manual de “Inscripción”, en la sección de “Información”, “Manual de Usuario”, “Productos Higiénicos”).**

Adicionalmente en la primera pantalla del formulario se le solicitara que ingrese los datos de fecha de vencimiento y emisión:

**Productos Higiénicos**

Datos generales > Presentaciones > Fórmula > Fabricantes Distribuidores > Titular/Profesional Responsable > Adjuntos > Resumen > Pago

**Datos del registro sanitario**

Número de registro: EMS-01

Fecha de Emisión:  Fecha de vencimiento:

## Firma y Resumen

En esta pantalla se presenta un resumen que muestra todos los datos del registro que el usuario seleccionó. Al final del resumen del trámite se muestra el botón que solicita la firma digital para proceder con el envío del trámite de renovación.

Datos generales > Presentaciones > Fórmula > Fabricantes Distribuidores > Datos Legales > Adjuntos > **Resumen > Trámite:** > Pago

**Trámite:**

**Datos del trámite**

N° trámite: 65282 Tipo de trámite: Renovación (No existente)

**Datos del Registro Sanitario**

Número de registro: QH-16-00002

Fecha de emisión: 01/07/2015 Fecha de vencimiento: 31/07/2017

**Datos del solicitante**

Nombre: Nombre del Solicitante Cédula: 01-1343-0038

Celular: 8888-3333 Correo electrónico: ejemplo@correo.com

Tipo de Actividad: Prueba Permiso de Funcionamiento

Documentos adjuntos

Documentos entregados

Nombre del documento	Fecha de entrega	Entregado anteriormente
prueba4.docx	04/07/2016	<input type="checkbox"/>
prueba2.docx	04/07/2016	<input type="checkbox"/>
prueba1.docx	04/07/2016	<input type="checkbox"/>
prueba.docx	04/07/2016	<input type="checkbox"/>

Guías del trámite

Lista de Guías del trámite:

---No hay guías que mostrar para este Trámite---

<<Regresar

Firmar Documento

## Pago

Luego de realizar los procesos anteriores se da clic al botón de “Firmar Documento” para proceder con el pago. En la pantalla se despliegan la información correspondiente para proceder con el pago del trámite.

Pago Inicial

Adjuntos > Resumen > Pago

Trámite: 64751

Formas de Pago

Tarjeta Crédito/Débito

Emisor:

Número de Tarjeta:

CVV2 code:

Fecha de Expiración:

TOTAL A PAGAR

Renovación de Productos Higiénicos

Renovación de Productos Higiénicos 53,088.00

Subtotal: 53,088.00

TOTAL: 53,088.00

Procesar Pago

Una vez que ingresan la información correspondiente, se muestra la siguiente pantalla donde se confirma el envío del trámite.

► Resultado del Pago Trámite :



Pago Exitoso

Se ha procesado un pago por 0.00 colones, el número de autorización es 0



Registro Exitoso

Su solicitud se ha registrado exitosamente en el sistema Registrelo.

[Ir al menú](#)